

CONDICIONES GENERALES

METODO DE CONTRATACION NUESTROS SERVICIOS:

Se realiza un contrato colectivo con todos los apoderados, esto va acompañado con la reserva de cupo en el caso de ser un viaje terrestre es de 50.000.- por persona, en el caso de ser Viaje Aéreo será de 100.000.- por persona. Lo cual se descuenta del valor total a pagar.

NOTA IMPORTANTE: Una vez firmado y Pagado la reserva de cupo NO tiene devolución.

FORMAS DE PAGOS :

- Tarjeta de Crédito
- Tarjeta de Debito
- Efectivo solo y únicamente en oficinas
- Transferencia Bancarias
- Cheques solo y únicamente en oficinas

Todo pago será mediante su portal de cliente en nuestra web www.tevytravel.cl o en oficinas para el caso de efectivo y Cheques.

NOTA IMPORTANTE : La totalidad del viaje tiene que estar pagada 30 días antes del inicio del viaje.

ANULACIONES DE CONTRATO

- 45 días antes del inicio viaje, cliente deberá pagar por concepto de **penalidad** el 20% del valor total del viaje.
- Entre 44 y 15 días antes del viaje, cliente deberá pagar por concepto de **penalidad** el 45% del valor total del viaje.
- Entre 14 y 5 días antes del viaje, cliente deberá pagar por concepto de **penalidad** el 60% del valor total del viaje.
- 72 horas antes del viaje, el cliente deberá pagar por concepto de **INDEMNIZACION** el 100% del valor total del viaje.

ENTREGA DE DOCUMENTACION

- 30 Días antes de inicio del viaje cada persona tiene que hacer entrega de Fotocopia de la Cedula de Identidad , Permisos Notariales en triplicado de ambos padres, Certificados de Nacimiento que aparezcan los nombre de los 2 padres.